

Załącznik nr 1 do Umowy Serwisowej

§1. WARUNKI ŚWIADZEŃ USŁUG SERWISOWYCH

OBSŁUGA TECHNICZNA

- Zarządzający zobowiązuje się do organizowania oraz bezpośredniego dokonywania płatności za następujące usługi zrealizowane w stacjach serwisowych:
 - przeglądy i konserwacje, przeprowadzane z częstotliwością i w zakresie przewidzianym przez producenta Pojazdu lub obowiązujące przepisy polskiego prawa;
 - naprawy i remonty będące wynikiem uszkodzenia mechanicznego spowodowanego działaniem czynników wewnętrznych Pojazdu, które są konieczne dla zapewnienia prawidłowej i bezpiecznej eksploatacji Pojazdu używanego przez Klienta.
- Wszelkie usługi o których mowa powyżej, będą realizowane w stacjach wskazanych przez Zarządzającego, po uprzednim uzyskaniu od Zarządzającego zgody na każdy zakres interwencji odnoszącej się do Pojazdu.
- Zobowiązania Zarządzającego opisane w pkt.1 nie obejmują pokrycia kosztów wymienionych poniżej czynności i produktów:
 - uszkodzeń wynikających z działania czynników zewnętrznych spowodowanych m.in. w wyniku wypadku, kolizji, zderzenia, uderzenia, szkody parkingowej, kradzieży, aktów wandalizmu, które są przedmiotem rozliczenia szkodowego i których koszt pokrywa Ubezpieczyciel Pojazdu;
 - uszkodzeń i awarii wynikających z winy użytkownika np. wiania niewłaściwego paliwa czy „spalenia sprzęgła”, nieprawidłowej eksploatacji dla danego typu i rodzaju Pojazdu oraz użytkowania Pojazdu niezgodnie z zaleceniami i uwagami producenta Pojazdu;
 - paliwa do Pojazdu, płynu do spryskiwacza, specjalnych olejów (inne niż zalecane przez producenta Pojazdu), oraz wszelkich innych dodatków uszlachetniających;
 - kołpaków, wykładzin materiałowych i gumowych;
 - Polerowania Pojazdu oraz jego mycia, a także czyszczenia wnętrza Pojazdu;
 - ogumienia;
 - podatków, jeśli takowe dotyczą, kar i opłat wynikających z działania Klienta, w tym mandatów i opłat abonamentowych;
 - kosztów parkingów lub garażowania Pojazdu;
 - akcesoriów nie będących elementem fabrycznego wyposażenia Pojazdu w momencie jego wydania;
 - usług innych niż wyraźnie wskazane i wymienione w umowie.
- Serwis techniczny będzie świadczony na rzecz Klienta przez Zarządzającego lub podmiot trzeci, który działa na rzecz Klienta w imieniu własnym.
- W celu skorzystania z usług serwisowych Klient zobowiązany jest, przed jej wykonaniem, do jej zgłoszenia pod numerem telefonu +48 22 43 00 900, drogą elektroniczną lub na stronie internetowej www.getinfleet.pl/strefakierowcy. W trakcie zgłoszenia usługi należy podać dane dotyczące Pojazdu i Użytkownika, jak również wstępny zakres prac.
- Klient otrzyma Kartę serwisową Zarządzającego, którą jest zobowiązany okazać upoważnionemu przedstawicielowi Stacji obsługi w trakcie wykonywania usługi serwisowej. Ostateczny zakres prac i czynności odnoszących się do Pojazdu jest w gestii Zarządzającego i będzie każdorazowo ustalany pomiędzy Stacją obsługi i Zarządzającym.

ZAKUP OGUMIENIA

- Usługa zakupu ogumienia obejmuje dla każdego Pojazdu koszty zakupu opon zimowych w ilości 4 szt., rozmiarze, klasie i marce opisanych w Umowie Serwisowej. Decyzja o wyborze danej marki/producenta w danej klasie opon jest podejmowana wyłącznie przez Zarządzającego.
- Usługa ta nie obejmuje kosztów związanych z wymianą i składowaniem, a także naprawą i wyważeniem opon.

LIKWIDACJA SZKÓD KOMUNIKACYJNYCH

- Usługa Likwidacji Szkód obejmuje przygotowanie dokumentacyjne, proces naprawy blacharsko-lakierniczej oraz rozliczenia naprawy.
- Naprawy blacharsko-lakiernicze wykonywane będą wyłącznie na terenie Polski w stacjach autoryzowanych przez Zarządzającego.

Zarządzający podejmie niezbędne czynności, zmierzające do wykonania usługi, niezwłocznie po dokonaniu przez Klienta powiadomienia telefonicznego o zaistnieniu szkody komunikacyjnej pod numerem +48 22 43 00 901 wskazanym na karcie serwisowej wydanej przez Zarządzającego i dokumentacji dołączonej do Pojazdu.

- Klient zobowiązany jest udzielić Zarządzającemu wszelkich niezbędnych i wymaganych prawem oraz przepisami informacji dotyczących zdarzenia.
- Celem wykonania sprawnie usługi, Klient zobowiązuje się :
 - zgłosić niezwłocznie każdą szkodę, ale nie później niż 24 godz. od zdarzenia lub od pozyskania informacji o zdarzeniu;
 - poinformować Zarządzającego o ewentualnych roszczeniach osób trzecich jeśli Klient taką informację uzyska,
 - wypełnić i przesłać druk zgłoszenia szkody oraz inne dokumenty i informacje wymagane przez Towarzystwo Ubezpieczeniowe lub prawo;
 - dla zdarzenia w którym sprawcą jest osoba trzecia, dostarczyć oświadczenie policji potwierdzające winę sprawcy lub odnotować dane jednostki policji, która prowadzi sprawę;
 - przestrzegać zaleceń dotyczących zabezpieczenia Pojazdu, w tym zamykania Pojazdu, włączania alarmu oraz stosowania innych urządzeń zabezpieczających w które Pojazd został wyposażony lub doposażony; brak wypłaty odszkodowania z powodu niewłaściwego lub braku zabezpieczenia Pojazdu obciąża Klienta.
- Zarządzający zobowiązuje się do udostępnienia Pojazdu zastępczego na czas technologicznej naprawy blacharsko-lakierniczej. Pojazd zastępczy będzie w miarę możliwości i dostępności podobnej klasy co Pojazd objęty umową serwisową, niemniej Zarządzający nie czyni zobowiązania w tym zakresie i nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności wobec Klienta.
- Klient dokonuje we własnym zakresie odbioru Pojazdu zastępczego z miejsca wskazanego przez Zarządzającego. Wydanie oraz zwrot Pojazdu zastępczego następuje na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego. Odbierając Pojazd zastępczy Klient zobowiązuje się:
 - zwrócić Pojazd w miejscu z którego Klient go odebrał, w stanie niepogorszonym, w dniu w którym Pojazd będący przedmiotem umowy serwisowej jest gotowy do odbioru; opóźnienie w zwrocie pojazdu zastępczego może skutkować obciążeniem za bezzasadne użytkowanie pojazdu zastępczego zgodnie z kwotami obowiązującymi za platny krótkoterminowy wynajem pojazdu;
 - zapoznać się z warunkami użytkowania oraz ubezpieczenia oraz ponosić koszty ewentualnych udziałów własnych w szkodzi;
 - korzystać z Pojazdu zastępczego tylko na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z przeznaczeniem pojazdu oraz zaleceniami producenta;
 - ponosić koszty użytkowania Pojazdu zastępczego, w tym koszty paliwa i płynów eksploatacyjnych;
 - ponosić odpowiedzialność wobec Zarządzającego za każde zmniejszenie wartości Pojazdu zastępczego, nie będące wynikiem normalnego zużycia eksploatacyjnego jak również za każdy przypadek odmowy wypłaty odszkodowania przez ubezpieczyciela z przyczyn leżących po stronie Klienta.
- Obowiązek Zarządzającego w zakresie świadczenia usługi Likwidacji Szkód nie występuje w przypadku nie stosowania się przez Klienta do powyższych warunków, a w szczególności naprawy w zakładzie nie autoryzowanym przez Zarządzającego.

§2. UBEZPIECZENIE POJAZDU JAKO PRZEDMIOTU UMOWY SERWISOWEJ

- Pojazd objęty umową serwisową podlega ubezpieczeniu przez cały okres trwania umowy leasingu, przy czym Pojazd ubezpiecza Zarządzający na rachunek Klienta na warunkach, o których mowa poniżej. Szczegółowe warunki ubezpieczenia oraz zasady likwidacji szkód określa umowa ubezpieczenia zawarta przez Zarządzającego. Umowę ubezpieczenia, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, zawiera się w przypadku, gdy nie została ona zawarta na warunkach określonych w Umowie Leasingu.
- Pojazd zostanie ubezpieczony przez Zarządzającego na koszt Klienta w zakresie Odpowiedzialności Cywilnej, Auto-Casco, Niebezpiecznych Wypadków(OC/AC/NW). Wzrost kosztów ubezpieczenia Pojazdu w Podstawowym Okresie Leasingu, wynikający z podwyższenia lub wystąpienia o dopłatę składki ubezpieczeniowej przez zakład ubezpieczeń, w stosunku do obowiązujących oraz nowo zawieranych umów ubezpieczenia, zostanie pokryty przez Zarządzającego, który następnie obciąży nimi Klienta w ramach miesięcznych opłat ubezpieczeniowych. Zarządzający przekaże Klientowi polisy ubezpieczeniowe

- (oryginały) potwierdzające zawarcie umów ubezpieczenia (OC/AC/NW) dotyczące Pojazdu, najpóźniej w Dniu Odbioru Pojazdu. Opłata za ubezpieczenie realizowana będzie w ramach miesięcznych opłat (rat) ubezpieczeniowych i powiększona zostanie o kwotę podatku od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi stawkami.
- Miesięczna kwota ubezpieczenia opłaty ubezpieczeniowej może ulec zmianie w przypadku wprowadzenia opłat i podatków urzędowych, jakie mogą występować w trakcie trwania Umowy Serwisowej, a które mogą mieć wpływ na warunki i koszt ubezpieczenia.
 - W przypadku szkody powstałej w Pojeździe w okolicznościach, które zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia AC powodują wypłatę odszkodowania, dla szkód powstałych z winy kierującego Pojazdem lub w przypadku braku/nieustalenia sprawcy szkody, Strony postanawiają, że naliczona zostanie ryczałtowa opłata dodatkowa, zgodna z aktualnie obowiązującą „Tabelą Opłat” obowiązującą w Getin Fleet, którą Klient zobowiązuje się uiścić na rzecz Zarządzającego. Opłata dodatkowa może ulec zmianie w trakcie trwania Umowy Serwisowej w przypadku zmiany warunków ubezpieczenia Pojazdu przez zakład ubezpieczeń zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczeń.
 - Po upływie każdego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia Zarządzający zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości miesięcznej opłaty ubezpieczeniowej.
 - Klient potwierdza, że znane mu są ogólne warunki ubezpieczenia OC/AC/NW obowiązujące w zakładzie ubezpieczeń, którego ubezpieczeniem zostanie objęty Pojazd. Ogólne warunki ubezpieczenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym zostaną dostarczone Klientowi w dniu podpisania niniejszej Umowy.
 - W razie wyrażenia zgody przez Zarządzającego na używanie Pojazdu poza terytorium Polski, Klient zobowiązany jest ubezpieczyć Pojazd, w zakresie używania go poza terytorium Polski i UE, na warunkach nie gorszych niż obowiązujące na terytorium Polski oraz zgodnie z przepisami obowiązującymi na terytorium państw, gdzie Pojazd będzie używany.
 - Wszelkie zdarzenia mogące skutkować powstaniem po stronie zakładu ubezpieczeń obowiązku wypłaty odszkodowania, w szczególności szkody komunikacyjne, włamania czy kradzież Pojazdu, Klient powinien zgłosić Zarządzającemu niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od powzięcia wiadomości o zdarzeniu.
 - W razie zaistnienia zdarzenia, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, którego sprawcą jest osoba trzecia, Klient zobowiązany jest uzyskać oświadczenie sprawcy lub oświadczenie policji, potwierdzające winę sprawcy zawierające wszelkie dane wymagane przez zakład ubezpieczeń, w którym ubezpieczony jest Pojazd, w tym: imię i nazwisko sprawcy, numer rejestracyjny i markę Pojazdu, numer polisy ubezpieczeniowej i nazwę zakładu ubezpieczeń, który wystawił taką polisę. Jeżeli sprawca jest nieznan, Klient zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić właściwą jednostkę organizacyjną Policji, w celu wszczęcia postępowania w sprawie zdarzenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
 - W razie powstania szkody w zakresie objętym umową ubezpieczenia Klient zobowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia szkody oraz w celu zabezpieczenia zagrożonego Pojazdu przed dalszą szkodą.
 - W przypadku utraty, zniszczenia lub nienaprawialnego uszkodzenia Pojazdu, z powodu okoliczności, za które Zarządzający nie ponosi odpowiedzialności, umowa serwisowa wygasa.

§3. ZAKOŃCZENIE UMOWY SERWISOWEJ PRZED TERMINEM

- Zarządzającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy Serwisowej bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku
 - nieterminowych płatności opłat leasingowych i/lub serwisowych;
 - zwłoki przez Klienta z zapłatą za co najmniej jeden pełny okres płatności i braku jej płatności pomimo pisemnego wezwania do zapłaty i upływu terminu określonego w wezwaniu;
 - naruszania przez Klienta w sposób istotny postanowień lub obowiązków wynikających z Umowy Serwisowej.
- Jeżeli Umowa Leasingu wygaśnie lub zostanie rozwiązana, wówczas z tym samym dniem następuje automatyczne rozwiązanie Umowy Serwisowej.
- Jeżeli Pojazd objęty Umową Serwisową zostanie skradziony lub ulegnie szkodzie całkowitej wówczas rozwiązanie Umowy Serwisowej nastąpi zgodnie z zapisami Umowy Leasingu.
- Za rozwiązanie Umowy Serwisowej przed zakończeniem Okresu Leasingu Pojazdu, Klient zobowiązany jest do zapłaty kary umownej obejmującej:
 - wysokość 3 miesięcznych opłat za usługi serwisowe netto oraz

- różnicę pomiędzy łączną kwotą wszystkich składek ubezpieczeniowych należnych Zarządzającemu w danym roku ubezpieczeniowym a kwotą wpłat dokonanych w celu pokrycia składek do dnia rozwiązania umowy serwisowej. Każdorazowo zapłata kary umownej przez Klienta następuje na podstawie dokumentu obciążeniowego, wystawionego przez Zarządzającego. Kara umowna winna być zapłacona przez Klienta w terminie wskazanym w dokumencie obciążeniowym.
- Dodatkowo Klient zobowiązany jest do uiszczenia wszelkich opłat i kosztów związanych z windykacją należności wynikających z Umowy Serwisowej. Koszt każdej czynności podejmowanej przez Zarządzającego określony jest w aktualnie obowiązującej Tabeli Opłat obowiązującej w Getin Fleet.
- Zakończenie Umowy Serwisowej z przyczyn wskazanych w niniejszej umowie uprawnia Zarządzającego do równoczesnego zakończenia Umowy Leasingu.

§ 4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- W przypadku gdy w okresie trwania Umowy Serwisowej Zarządzający stwierdzi, że Limit Kilometrów określony w Umowie Serwisowej (przeliczony proporcjonalnie do wykorzystanego okresu Umowy Serwisowej) zostanie przekroczony lub niewykorzystany przez Klienta, co najmniej o 10% wówczas Zarządzający będzie uprawniony do przeszacowania wysokości opłaty serwisowej w części dotyczącej opłaty za obsługę techniczną odpowiednio do rzeczywistego przebiegu Pojazdu. Zarządzający powiadomi Klienta o nowej wysokości opłaty serwisowej i nowym Limicie Kilometrów. Prawo do przeszacowania wysokości Opłaty za usługi serwisowe nie jest obowiązkiem Zarządzającego i nie nakłada na niego zobowiązania za ustalony limit kilometrów określony w Umowie Serwisowej. Odpowiedzialność za limit kilometrów oraz wszelkie konsekwencje z tego wynikające spoczywa tylko i wyłącznie na Kliencie.
- W okresie obowiązywania Umowy Zarządzający jest uprawniony do jednostronnego, odpowiedniego przeszacowania wysokości opłaty serwisowej, w razie:
 - zmiany stawek podatków lub opłat mających wpływ na wysokość opłaty serwisowej, których istnienie i wysokość jest niezależna od Zarządzającego;
 - zmiany wskaźnika wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych (publikowanego kwartalnie przez Prezesa GUS) o więcej niż 10% w stosunku rocznym;
 - zmiany warunków ubezpieczenia wpływających na warunki wykonywania umowy serwisowej.
- Obowiązek zapłaty opłat serwisowych, ubezpieczeniowych oraz opłat dodatkowych obciąża Klienta bez względu na możliwość faktycznej eksploatacji Pojazdu w danym okresie i nie jest w żaden sposób związany ze stanem ogólnym Pojazdu, ani z jego kondycją techniczną. Klientowi nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze z tytułu szkody poniesionej przez Klienta na skutek niemożności korzystania z Pojazdu w danym okresie, jak też obniżonej kondycji technicznej Pojazdu.
- Zarządzający nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta ani osób trzecich za działania stacji serwisowych świadczących bezpośrednio usługi objęte czynnościami zarządczymi wskazanymi w Umowie Serwisowej.
- W przypadku, gdyby jakiegokolwiek postanowienia niniejszych Umowy Serwisowej okazały się nieważne lub nieskuteczne, nie narusza to ważności i skuteczności pozostałych ich postanowień. W takim przypadku, Strony podejmą w dobrej wierze starania zastąpienia postanowień nieważnych lub nieskutecznych postanowieniami o podobnym skutku, w zakresie dozwolonym przez przepisy prawa.
- Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu miejscowo właściwego dla siedziby Zarządzającego.
- Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednakowych egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....
Zarządzający

.....
Klient